

## Huur- en Boekingsvoorwaarden

Curaçao-Exclusief is een handelsnaam van Juffermans Vakantieverhuur B.V. (onderdeel van Juffermans Holding Nederland B.V.), Zuidpoolingel 172-D 2408 BR Alphen aan den Rijn. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Nederland te 's-Gravenhage onder nummer: 51934701 alsmede bij de Kamer van Koophandel te Curaçao onder nummer 128871, CRIB-nr.: 102.351.030

Bij een boeking via Curaçao-Exclusief komen twee overeenkomsten tot stand. Een bemiddelingsovereenkomst met Curaçao-Exclusief en een huurovereenkomst met de Verhuurder/Eigenaar van de vakantiewoning/appartement.

Op deze overeenkomsten zijn de Huur en Boekingsvoorwaarden van Curaçao-Exclusief van toepassing. De voorwaarden treft u hieronder aan:

### Inhoud:

- Artikel 1 - Begripsbepalingen
- Artikel 2 - Toepasselijkheid Voorwaarden
- Artikel 3 - Algemeen
- Artikel 4 - De Reservering
- Artikel 5 - Informatieplicht
- Artikel 6 - Reserveringsbevestiging en totstandkoming Overeenkomst
- Artikel 7 - Huursom en betaling
- Artikel 8 - Annulering en wijziging door de Huurder
- Artikel 9 - Verzekeringen
- Artikel 10 - Aansprakelijkheid Huurder en Verhuurder
- Artikel 11 - Waarborgsom
- Artikel 12 – Aankomst, vertrek en minimum verblijf
- Artikel 13 - Huisregels
- Artikel 14 - Aantal Reizigers
- Artikel 15 - Zwembaden
- Artikel 16 - Ontbinding van de Overeenkomst
- Artikel 17 - Aansprakelijkheid en Overmacht Curaçao-Exclusief
- Artikel 18 - Klachten
- Artikel 19 - Rente en incassokosten
- Artikel 20 - Slotbepalingen

### Artikel 1 - Begripsbepalingen

- 1.1. **Huurder:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die Curaçao-Exclusief direct of via Derden opdracht geeft tot advisering en bemiddeling bij de totstandkoming tussen Huurder en Verhuurder/Eigenaar van een Overeenkomst tot huur van een vakantiehuis/appartement.
- 1.2. **Medehuurder:** degene die samen met de (hoofd)boeker/huurder in de vakantiehuis/appartement verblijft.
- 1.3. **Reiziger(s):** degene(n) die als gevolg van de Overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder/Eigenaar in het vakantiehuis/appartement verblijven en daarmee hetgeen in deze Voorwaarden staat vermeld aanvaarden. Minderjarige medereizigers vallen onder de verantwoordelijkheid van de hoofdboeker.
- 1.4. **Hoofdboeker:** de persoon die een aanbod van Curaçao-Exclusief aanvaardt en daarmee een huurovereenkomst aangaat.
- 1.5. **Reisagent (Curaçao-Exclusief):** de besloten vennootschap "Juffermans Vakantieverhuur B.V." handelend onder de naam Curaçao-Exclusief, die als reisagent in opdracht van Huurder adviseert, informeert en bemiddelt bij totstandkoming van de Overeenkomst tussen Verhuurder/Eigenaar en Huurder met betrekking tot één of meer vakantiehuis/appartementen, en hiernaast als gevolmachtigde van Verhuurder/Eigenaar optreedt.
- 1.6. **Eigenaar/Verhuurder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de rechtmatige Eigenaar is van de vakantie-accommodatie (vakantiehuis/appartement) en deze aan Huurder verhuurt.
- 1.7. **Beheerder:** de natuurlijk persoon die de Verhuurder/Eigenaar ter plekke vertegenwoordigt en namens Verhuurder/Eigenaar de ontvangst, sleuteloverdracht en uitcheck van Huurder verzorgt.
- 1.8. **Derde(n):** Andere (rechts)personen dan Curaçao-Exclusief, Verhuurder/Eigenaar of Huurder.
- 1.9. **Reservering:** een door Huurder gerichte opdracht aan Curaçao-Exclusief voor de huur van een vakantiehuis/appartement via de Website, e-mail, fax, post of telefoon.
- 1.10. **Reserveringsbevestiging:** Ontvangst van de factuur door de huurder geldt als bevestiging van de overeenkomst (tussen de huurder en Curaçao-Exclusief (namens Verhuurder/Eigenaar)) tot huur van vakantiewoning/appartement.
- 1.11. **Overeenkomst:** de huurovereenkomst tussen Verhuurder/Eigenaar en Huurder voor de huur van het vakantiehuis/appartement (het ondertekende boekingsformulier wat bevestigd wordt middels een verzonden factuur).
- 1.12. **Boekingsformulier:** bevestiging van de huurder waarop de namen en geboortedata van de huurder en medehuurders, de huurperiode, de huurprijs en de gewenste aanvullende diensten worden vermeld.
- 1.13. **Vakantiehuis/appartement:** het betreffende gehuurde vakantieverblijf met eventuele erf, overige opstallen (zwembad(en)), inventaris en alle bij het betreffende vakantiehuis/appartement en het erf behorende (roerende) zaken, zoals beschreven op de Website. In voorkomende gevallen zijn er bepaalde ruimtes, zoals bijvoorbeeld garages of privékamers/kasten afgesloten voor Huurder.
- 1.14. **Eigenvervoer reizen:** reizen waarbij de reiziger/huurder alleen vakantiehuis/appartement (vakantie accommodatie) reserveert en het vervoer zelf organiseert.
- 1.15. **Algemene Voorwaarden Thuiswinkel Organisatie:** de algemene voorwaarden van de Thuiswinkel Waarborg, welke het Nederlandse keurmerk is voor bedrijven die producten en/of diensten via internet en telefonisch aan consumenten verkopen.
- 1.16. **Website:** de website van Curaçao-Exclusief met internetadres [www.Curacao-Exclusief.nl](http://www.Curacao-Exclusief.nl)

### Artikel 2 - Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op de Reserveringsaanvraag, de Reserveringsbevestiging alsmede op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten met en diensten van Curaçao-Exclusief en de Overeenkomst met en diensten van Verhuurder/Eigenaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2. Naast deze Voorwaarden zijn ook de Algemene Voorwaarden Nederlandse Thuiswinkel Organisatie van toepassing op de Reserveringsaanvraag, Reserveringsbevestiging, de Overeenkomst en op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten met en diensten van Curaçao-Exclusief.
- 2.3. Bij het verstrekken van een Reservering, verklaart Huurder akkoord te gaan met zowel deze Voorwaarden als de Algemene Voorwaarden Nederlandse Thuiswinkel.

### Artikel 3 - Algemeen

- 3.1. Curaçao-Exclusief is een dienstverlener op het gebied van reizen die zich jegens Huurder verbindt om te adviseren, informeren en bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woord. De diensten worden verleend in opdracht van Huurder.

3.2. In opdracht van Huurder kan Curaçao-Exclusief een reservering maken voor de huur van een vakantiehuis/appartement. Curaçao-Exclusief brengt dan een Overeenkomst tot stand tussen Huurder en Verhuurder/Eigenaar voor de huur van een vakantiehuis/appartement. Curaçao-Exclusief is zelf geen partij bij de Overeenkomst.

3.3. Curaçao-Exclusief is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via haar gereserveerde diensten. Hierop zijn meestal de leveringsvoorwaarden van de betrokken dienstverlener, bijvoorbeeld autoverhuurbedrijf, luchtvaartmaatschappij, hotelier of Verhuurder/Eigenaar van vakantiehuis/appartement van toepassing.

3.4. Curaçao-Exclusief is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar verleende diensten, zoals voor juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering.

#### **Artikel 4 - De Reservering**

4.1. Door het verstrekken van een Reservering is Huurder jegens Curaçao-Exclusief gebonden tot betaling van de in Artikel 7, lid 6 genoemde kosten.

4.2. Bij het verstrekken van een Reservering via internet richt Curaçao-Exclusief het reserveringsproces zodanig in dat Huurder vóór het plaatsen van de Reservering op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat.

4.3. De Reserveringsbevestiging zal in het algemeen binnen 24 uur na het plaatsen van de Reservering aan Huurder worden afgegeven. In de Reserveringsbevestiging worden onder andere de naam en contactgegevens van Huurder vermeld.

4.4. Huurder kan binnen 14 werkdagen na ontvangst van de Reserveringsbevestiging zonder kosten eventuele fouten in de Reserveringsbevestiging door Curaçao-Exclusief laten herstellen, bij gebreke waarvan de Reserveringsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en inhoud van de Overeenkomst. Een en ander laat onverlet de mogelijkheid door Huurder om tegenbewijs te leveren.

4.5. Curaçao-Exclusief is namens Verhuurder/Eigenaar gerechtigd een Reservering te weigeren op grond van leeftijd en of groepssamenstelling. In plaats van de Reservering te weigeren kunnen ook additionele voorwaarden worden gesteld.

#### **Artikel 5 - Informatieplicht**

5.1. Huurder zal, voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan, de benodigde gegevens betreffende hemzelf en de (eventuele) andere Reiziger(s) verstrekken aan Curaçao-Exclusief. Daartoe behoren de juiste naam, adres, woonplaats, geboortedatum, nationaliteit, telefoonnummers en e-mailadres. Indien Huurder in zijn informatieplicht te kort schiet, komen de eventueel daaruit voortvloeiende negatieve financiële gevolgen voor rekening van Huurder.

5.2. Huurder is er zelf verantwoordelijk voor om in het bezit te zijn van de juiste reisdocumenten (paspoort, visa, inentingsbewijzen) welke nodig zijn voor de reis.

5.3. Op aanvraag van Huurder, zal Curaçao-Exclusief op de Nederlandse nationaliteit afgestemde algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan Huurder verstrekken. Huurder is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen is gewijzigd.

5.4. Indien Huurder de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij Curaçao-Exclusief heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan Curaçao-Exclusief kan worden toegerekend.

5.5. Indien Huurder hierom vraagt, zal Curaçao-Exclusief informatie verstrekken over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskosten verzekering.

#### **Artikel 6 – Reserveringsbevestiging en totstandkoming Overeenkomst.**

6.1. De Overeenkomst komt tot stand tussen Verhuurder/Eigenaar en Huurder.

6.2. Indien de Overeenkomst wordt gesloten via bemiddeling door Curaçao-Exclusief, komt de Overeenkomst tot stand zodra de Reservering door Curaçao-Exclusief is ontvangen én de reservering door Curaçao-Exclusief schriftelijk aan Huurder is bevestigd middels de Reserveringsbevestiging/Factuur, onder de ontbindende voorwaarde dat Verhuurder/Eigenaar binnen twee werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst alsnog aangeeft – om welke reden dan ook - dat huur in die betreffende periode niet mogelijk is.

6.3. De Reserveringsbevestiging is definitief en kan niet worden herroepen, tenzij Huurder zich op Artikel 8 van deze voorwaarden beroept. De Wet Koop op afstand, in het bijzonder de daarin gegeven bedenkttermijn van 14 werkdagen, geldt niet voor reizen afgesloten via internet. In deze wet wordt een uitzondering gemaakt voor de toeristische sector wegens het specifieke karakter van de geleverde diensten, in aansluiting op de Europese richtlijn betreffende de verkoop op afstand, die eveneens in een uitzondering voorziet voor diensten betreffende logies. Ingevolge artikel 8, lid 3, sub a van Algemene Voorwaarden Thuiswinkel zijn de diensten van Curaçao-Exclusief uitgesloten van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 6 van voornoemde voorwaarden.

6.4. Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan Huurder.

#### **Artikel 7 – Huursom en betaling**

7.1. Verhuurder/Eigenaar heeft Curaçao-Exclusief gemachtigd om de huurprijs en eventuele extra huurkosten namens hem te incasseren ("Huursom"). De Reserveringsbevestiging bevat een kostenoverzicht en is tevens de factuur voor de Huursom.

7.2. Opgegeven huurprijzen zijn exclusief Omzetbelasting en per nacht verschuldigd, tenzij anders staat vermeld of wordt overeengekomen.

7.3. Bij de huurprijzen zijn tenzij anders vermeld inbegrepen de kosten van normaal/gemiddeld gebruik van water en elektriciteit (zie hiervoor website Curaçao-Exclusief).

7.4. Bij de huurprijzen is inbegrepen de huur van bedlinnen en handdoeken en kosten van wekelijkse- en eindschoonmaak, tenzij anders is aangegeven. Op aanvraag is - indien aanwezig - tegen betaling een kinderbedje en kinderstoeltje te verkrijgen.

7.5. Opgegeven huurprijzen kunnen exclusief toeristenbelasting zijn, deze worden door Curaçao-Exclusief geïnt tenzij anders vermeld.

7.6. Curaçao-Exclusief brengt eenmalig aan administratiekosten in rekening een bedrag van €29,- (inclusief Omzetbelasting).

7.7. Uiterlijk tien dagen na ontvangst van de Reserveringsbevestiging/Factuur dient door Curaçao-Exclusief van Huurder een aanbetaling van 25% van de Huursom te zijn ontvangen, tenzij Curaçao-Exclusief en Huurder een aangepaste betalingsregeling overeenkomen.

7.8. De overige 75% van de Huursom dient uiterlijk acht weken voor aanvang van het verblijf op de bankrekening van Curaçao-Exclusief te zijn voldaan, tenzij Curaçao-Exclusief en Huurder een aangepaste betalingsregeling overeenkomen.

7.9. Bij boeking op een termijn van acht weken of korter voor aanvang van het verblijf dient de gehele Huursom ineens (per telefonische overboeking) te worden betaald.

7.10. Indien de (aan)betaling niet of niet tijdig geschiedt, is Huurder in verzuim en wordt de Overeenkomst geannuleerd, tenzij anders is overeengekomen met Verhuurder/Eigenaar. Huurder is in dat geval de annuleringskosten verschuldigd zoals in artikel 8 beschreven en is daarover vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.

7.11. Curaçao-Exclusief heeft alsdan het recht de kosten als bedoeld in artikel 7.10 in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetaling(en).

7.12. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Curaçao-Exclusief met betrekking tot de invordering van het verschuldigde en niet - tijdig - betaalde Huursom e.d., komen voor rekening van de Huurder. Deze kosten zullen worden verhaald overeenkomstig de wettelijke regeling normering buitengerechtelijke incassokosten. Voor de gerechtelijke kosten geldt dat de daadwerkelijk in redelijkheid gemaakte kosten dienen te worden vergoed.

7.13. De verschuldigde bedragen dienen altijd in zijn geheel door Curaçao-Exclusief te zijn ontvangen alvorens er toegang verleend kan worden tot het vakantiehuis/appartement.

7.14. Na volledige betaling van de Huursom, krijgt Huurder ongeveer twee weken voor de aanvang van het verblijf, de reisbescheiden toegestuurd met het adres van het vakantiehuis/appartement, de naam van de Beheerder en praktische informatie m.b.t. het vakantiehuis/appartement zoals bedlinnen, eindschoonmaak, waarborgsom e.d.

## **Artikel 8 - Annulering en wijziging door de huurder**

### **8.1. Standaard annuleringskosten**

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan Curaçao-Exclusief de Huurder naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- Bij annulering tot de 42<sup>ste</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- Bij annulering vanaf de 42<sup>ste</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 28<sup>ste</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28<sup>ste</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 21<sup>ste</sup> dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 21<sup>ste</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 14<sup>de</sup> dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14<sup>de</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 5<sup>de</sup> dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 5<sup>de</sup> kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige (100%) reissom.

### **8.2. Afwijkende annuleringskosten**

**a)** Voor eigen-vervoerreizen naar wooneenheden zoals vakantiehuis, appartementen, Hotelkamers en Bungalows, zijn naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering tot de 56<sup>ste</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 25% of de aanbetaling;
- Bij annulering vanaf de 56<sup>ste</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 28<sup>ste</sup> dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28<sup>ste</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 7<sup>de</sup> dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 7<sup>de</sup> kalenderdag (inclusief) tot de aankomst dag (exclusief): de volledige (100%) reissom
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige (100%) reissom.

**b)** Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.

### **8.3. Deelannulering**

**a)** Indien een reiziger (hierna huurder genoemd) uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiehuis of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

**b)** Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisagent aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

**c)** Voor de sub b. bedoelde huurder(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 7 gelden.

**d)** Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle huurders geannuleerd en zijn alle huurders annuleringsgeld verschuldigd.

**e)** Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke huurders nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

### **8.4. Buiten kantooruren**

Een annulering of wijziging die op een zaterdag of zondag wordt gedaan of op een in Nederland geldende feestdag, geldt als zijnde gedaan op de eerstvolgende in Nederland geldende werkdag

### **8.5. In-de-plaatsstelling**

**a)** Indien een deel van het reisgezelschap annuleert en deze vervangen willen worden geldt hetgeen onder artikel 8.6 onder b.

**b)** De aanmelder, de reiziger en de degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisagent voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de administratiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

### **8.6. Wijzigingen door de huurder**

**a)** Indien Huurder de huurperiode of andere essentialia van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dan is daarvoor uitdrukkelijke toestemming van Verhuurder/Eigenaar nodig. Per wijziging wordt € 45,- in rekening gebracht aan huurder. Indien de toestemming door Verhuurder/Eigenaar niet wordt verleend en Huurder de Overeenkomst wenst te annuleren, dan gelden de bepalingen van artikel 8 ten aanzien van annulering.

**b)** Het annuleren of wijzigen van de Overeenkomst door Huurder geldt ook als annulering of wijziging voor Reiziger(s).

**c)** Een verzoek tot annulering of wijziging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 tot en met 8.6 dient schriftelijk te worden gericht aan Curaçao-Exclusief, die het verzoek namens Verhuurder/Eigenaar in behandeling zal nemen.

**d)** Het is Huurder niet toegestaan het vakantiehuis/appartement onder te verhuren of anderszins aan Derden in gebruik te geven of ter beschikking te stellen.

**e)** Indien Huurder en/of Reiziger(s) een annuleringsverzekering afsluiten, dan kan hierop een beroep worden gedaan om de in dit artikel 8 beschreven annuleringskosten vergoed te krijgen, mits een gedekte evenement/conform polisvoorwaarden.

## **Artikel 9 - Verzekeringen**

9.1. Curaçao-Exclusief raadt eenieder aan een degelijke/deugdelijke reis- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten alvorens op reis te gaan.

9.2. Curaçao-Exclusief adviseert Huurder en/of Reiziger(s) om altijd een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze kan, in samenwerking met Europeesche Verzekeringen, via Curaçao-Exclusief worden afgesloten.

9.3. Indien Huurder via Curaçao-Exclusief een annuleringsverzekering heeft afgesloten geldt het polisblad als het bewijs van de verzekering.

9.4. Het verzekerd bedrag is de huurprijs plus Omzetbelasting en administratiekosten zoals vermeld in de Reserveringsbevestiging/Factuur. De verzekeringspremie staat in de Reserveringsbevestiging/Factuur vermeld, en is inclusief assurantiebelasting en poliskosten.

9.5. Actuele informatie over premies, voorwaarden en dekking staan vermeld op de website van Europeesche Verzekeringen (<https://www.europeesche.nl>).

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid huurder en verhuurder**

10.1. Huurder heeft tijdens zijn verblijf in het vakantiehuis/appartement een algemeen zorgplicht voor het verhuurde, en zal zich gedragen als een goede Huurder.

10.2. Huurder is jegens Verhuurder/Eigenaar aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die tijdens de huurperiode van het vakantiehuis/appartement voor Verhuurder/Eigenaar ontstaat als gevolg van het verblijf, ongeacht of deze schade werd veroorzaakt door handelen of nalaten van Huurder, Reiziger(s) of door Derden die zich door hun toedoen in het vakantiehuis/appartement bevinden, dan wel door enig dier of een zaak die zij onder zich hebben.

10.3. Onverminderd het in artikel 10.1 en 10.2 bepaalde, indien Verhuurder/Eigenaar Huurder schade aanrekent, zoals beschreven in artikel 10.2 kan Huurder beroep doen op zijn eigen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en of reisverzekering. Dergelijk verzekeringsdekking en het beroep daarop laat Huurders aansprakelijkheid jegens Verhuurder/Eigenaar onverlet, en eventuele schade, niet of niet volledig gedekt door de verzekering of anderszins, blijft de verantwoordelijkheid van Huurder.

10.4. Schade als gevolg van verlies of diefstal dient door Huurder verhaald te worden op de eigen reisverzekering.

10.5. Verhuurder/Eigenaar is, met inachtneming van onderstaande beperkingen, jegens Huurder aansprakelijk indien Huurder vermogensschade heeft geleden als gevolg van een aan Verhuurder/Eigenaar toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de essentialia van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

10.6. Verhuurder/Eigenaar is niet aansprakelijk voor schade en kosten die Huurder en/of Reiziger(s) in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf mocht lijden, behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van Verhuurder/Eigenaar.

10.7. Bouwactiviteiten in de buurt van het vakantiehuis/appartement zijn niet altijd door Verhuurder/Eigenaar te voorzien. Verhuurder/Eigenaar is niet aansprakelijk voor overlast van eventuele bouwactiviteiten in de buurt.

10.8. Bij een aantal vakantieverblijven wordt door Eigenaren aan Huurder de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van een WIFI/Internetverbinding. Deze mogelijkheid is altijd uitsluitend bedoeld voor recreatief gebruik en dit aanbod behoort nooit tot de essentialia van de Overeenkomst. Verhuurder/Eigenaar kan de werking van WIFI/Internetverbinding nooit garanderen, ook al is op de website aangegeven dat

deze aanwezig is bij een vakantiehuis/appartement. Het (tijdelijk) niet aanwezig zijn dan wel niet functioneren van een internetverbinding/WIFI kan Verhuurder/Eigenaar derhalve niet door Huurder en/of Reiziger(s) worden aangerekend.

10.9. Bij een aantal vakantiehuis/appartementen wordt door eigenaren aan Huurder de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van een zwembad. Het (tijdelijk) niet gebruik kunnen maken van het zwembad als gevolg van een defect of storing kan Verhuurder/Eigenaar derhalve niet door Huurder en/of Reiziger(s) worden aangerekend.

10.10. Verhuurder/Eigenaar is niet aansprakelijk voor eventuele storingen aan technische installaties/apparatuur in het vakantiehuis/appartement.

10.11. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel 10 is de totale aansprakelijkheid van Verhuurder/Eigenaar voor mogelijke directe of indirecte schade Huurder en/of Reiziger(s) lijdt als gevolg van hun verblijf in het vakantiehuis/appartement ten allen tijden beperkt tot ten hoogste de Huursom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Verhuurder/Eigenaar.

#### **Artikel 11 - Waarborgsom**

11.1. Alle Eigenaren van vakantieverblijven, waarbij Curaçao-Exclusief bemiddelt, stellen als voorwaarde dat Huurder een waarborgsom vooraf voldoet. Deze dient voor Verhuurder/Eigenaar als zekerheid voor eventuele schade of extra kosten veroorzaakt door Huurder (bijv. extra schoonmaakkosten, meerverbruik elektriciteit, kosten voor breuk, beschadiging, verblijf met meer dan toegestane aantal personen etc.). De hoogte van de waarborgsom staat op de Reserveringsbevestiging/Factuur vermeld. Curaçao-Exclusief heeft geen zeggenschap over de waarborgsom. Het voldoen van de waarborgsom en de restitutie ervan is in beginsel een gelegenheid tussen Verhuurder/Eigenaar en Huurder.

11.2. De waarborgsom dient bij een aantal vakantiehuis/appartementen bij aankomst contant betaald te worden en wordt bij vertrek terugbetaald door Verhuurder/Eigenaar of Beheerder onder eventuele aftrek van bijkomende kosten en/of schade veroorzaakt door Huurder. Indien de waarborgsom bij vertrek niet contant terugbetaald wordt, zal de waarborgsom teruggestort worden op de bankrekening van Huurder. Ook bij vertrek vóór het overeengekomen tijdstip zal de waarborgsom worden nagestuurd. In veel gevallen incasseert Curaçao-Exclusief de waarborgsom namens Verhuurder/Eigenaar bij de eindbetaling van de factuur van Huurder. Curaçao-Exclusief is gehouden om de waarborgsom op diens eerste verzoek aan Verhuurder/Eigenaar ter beschikking te stellen. Na afloop van de huurperiode kan de waarborgsom pas met instemming van Verhuurder/Eigenaar worden terugbetaald. Verhuurder/Eigenaars toestemming dient binnen 14 dagen na de afloop van de huurperiode te worden verstrekt, bij gebreke waarvan Curaçao-Exclusief de waarborgsom op eigen gezag kan terugstorten aan Huurder.

11.3. Indien Verhuurder/Eigenaar zijn toestemming heeft verleend voor het restitueren van de waarborgsom, zal Curaçao-Exclusief zo snel mogelijk de waarborgsom terugstorten op Huurders rekening, en in ieder geval binnen 14 dagen na check out.

11.4. Huurder dient bij vertrek in aanwezigheid van Verhuurder/Eigenaar of Beheerder een uitcheck te laten doen. Indien Huurder op een vroeg tijdstip of op een andere dag vertrekt, wordt Huurder geadviseerd om op de dag van vertrek telefonisch navraag te doen bij Verhuurder/Eigenaar of Beheerder of de oplevering van het vakantiehuis in orde was. Indien er sprake is van schade of breuk dient Huurder dit bij vertrek aan te geven bij Verhuurder/Eigenaar of Beheerder.

11.5. Indien Verhuurder/Eigenaar aan Curaçao-Exclusief geen toestemming verleent voor het restitueren van de waarborgsom zal Curaçao-Exclusief de Huurder hiervan op de hoogte stellen. Voor inhoudelijke vragen over verrekeringen met de waarborgsom kan Huurder contact opnemen met Curaçao-Exclusief.

#### **Artikel 12 – Aankomst, vertrek en minimum verblijf**

12.1. De huurder(s) kunnen elke dag aankomen of vertrekken en kunnen het vakantiehuis/appartement betrekken op de startdatum van de verblijfsperiode (zie de check in en check uit tijden vermeld op de website van Curaçao-Exclusief), tenzij anders is overeengekomen met Curaçao-Exclusief.

12.2. Huurder dient zich op de dag van aankomst altijd 30 minuten van tevoren telefonisch met Beheerder in contact te stellen om het verwachte tijdstip van aankomst te melden.

12.3. Curaçao-Exclusief verwacht dat de huurder(s) het vakantiehuis/appartement op de einddatum uiterlijk om 12:00 uur verlaten (zie check in en check uit tijden vermeld op de website van Curaçao-Exclusief) om de schoonmakers de gelegenheid te geven de accommodatie voor de volgende huurder tijdig gereed te hebben. Indien deze niet dezelfde dag verhuurd is, is een latere check-out in overleg mogelijk.

12.4. Er geldt een minimum verblijf van 7 nachten.

#### **Artikel 13 - Huisregels**

13.1. Voor zover een huishoudelijk reglement in het vakantiehuis/appartement/resort van toepassing is, dient Huurder de bepalingen van dit reglement zonder uitzondering na te leven. Verhuurder/Eigenaar zorgt ervoor dat Huurder een exemplaar van het huishoudelijk reglement ontvangt.

13.2. Het is niet toegestaan in het vakantiehuis/appartement/resort te roken. Eventueel aanwezige asbakken zijn bedoeld voor buitenshuis of op uw balkon of terras.

13.3. Het laten doen van de eindschoonmaak is door Verhuurder/Eigenaar verplicht gesteld tegen de extra kosten die vermeld staan op de Reserveringsbevestiging/Factuur. Dit laat onverlet dat Huurder bij vertrek het verblijf netjes opgeruimd en schoon dient achter te laten.

13.4. Huurder wordt bij vertrek geacht het huisvuil, flessen, papier etc. zelf af te voeren en de barbecue schoon te maken.

13.5. Verhuurder/Eigenaar en/of Beheerder zijn gerechtigd om op eerste afroep een deel van de waarborgsom als extra schoonmaakkosten in te houden, indien de Huurder in gebreke blijft.

13.6. Het meenemen van huisdieren naar het vakantiehuis/appartement/resort is niet toegestaan, tenzij hiervoor door Verhuurder/Eigenaar vooraf schriftelijk toestemming is verleend.

13.7. Indien deze toestemming is verleend staat dit expliciet vermeld in de Reserveringsbevestiging/Factuur. De toeslag voor huisdieren bedraagt €75,- per week per dier.

13.8. In geval huurder zonder toestemming toch (een) huisdier(en) mee heeft gebracht kan achteraf een boete worden berekend van €150,00 per huisdier per dag. Daarnaast behoudt Verhuurder/Eigenaar zich het recht voor alsnog nakoming en/of (aanvullende) schadevergoeding van welke aard dan ook te eisen.

13.9. Indien huisdieren zijn toegestaan zoals gesteld in artikel 13.6, is Huurder aansprakelijk voor eventuele schade, aangericht door meegebrachte huisdieren. Huurder dient erop toe te zien dat meegebrachte huisdieren geen toegang hebben tot slaapkamers en zwembaden.

13.10. De vakantie accommodatie (vakantiehuis/appartement/resort) is uitsluitend bedoeld als vakantieverblijf. De huurder dient rekening te houden met de op het resort of in de wijk geldende regels en verkeersregels (max. snelheid, parkeren op de parkeerplaats bij uw accommodatie etc.). Dit betekent o.a. dat er geen sprake mag zijn van geluidsoverlast, naakt zonnen en/of het houden van feesten en/of andere bijeenkomsten. Bij twijfel raadpleeg vooraf Curaçao-Exclusief en/of de beheerder.

#### **Artikel 14 - Aantal Reizigers**

14.1. Het in het boekingsformulier opgegeven aantal Reizigers mag niet worden overschreden, tenzij dat uitdrukkelijk en vooraf schriftelijk of per e-mail is overeengekomen met Curaçao-Exclusief, in welk geval Curaçao-Exclusief gerechtigd is meerkosten in rekening te brengen.

14.2. Indien zonder toestemming van Curaçao-Exclusief meer mensen dan opgegeven in het vakantiehuis/appartement overnachten of verblijven op het bijbehorende terrein, is Huurder automatisch in verzuim van zijn verplichtingen in de Overeenkomst en is hij schadelijkt.

14.3. De door Curaçao-Exclusief als gevolg van overtreding van artikel 14.1 geleden schade wordt bij voorbaat bepaald op €150 per dag per persoon, voor het aantal personen dat het maximum aantal toegestane Huurders/reizigers overschrijdt. Deze bepaling is een boetebeding en geldt onverminderd het recht van Verhuurder/Eigenaar om alsnog nakoming en/of (aanvullende) schadevergoeding van welke aard dan ook, te eisen.

#### **Artikel 15 - Zwembaden**

15.1. Zwembaden zijn in de regel heel het jaar te gebruiken. Uitzonderingen zijn mogelijk in welk kader Verhuurder/Eigenaar geen aansprakelijkheid aanvaardt voor enige schade daardoor geleden.

15.2. Kinderen mogen slechts onder toezicht van een volwassene het zwembad gebruiken waarbij het verplicht is dat kind(eren) een zwemvest gebruiken. Indien beveiliging aanwezig mag deze nooit als substituut worden gezien van de supervisie van de ouders voor hun kinderen. Verhuurder/Eigenaar is niet aansprakelijk voor ongelukken in en om een zwembad dat hoort bij het vakantiehuis/appartement.

15.3. Het is Huurder niet toegestaan zelf de technische installatie van het zwembad te bedienen. Indien er problemen zijn met het zwembad (bijv. zwembad wordt groen of zuiveringsinstallatie werkt niet goed) dient Huurder de Beheerder of Verhuurder/Eigenaar hiervan terstond op de hoogte te stellen, zodat schade wordt voorkomen.

#### **Artikel 16 - Ontbinding van de Overeenkomst**

16.1. Verhuurder/Eigenaar is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail per direct te ontbinden en de onverwijld ontruiming van het vakantiehuis/appartement te eisen, indien (i) Huurder zijn zorgplicht voor het vakantiehuis/appartement ernstig verzaakt, of; (ii) Huurder meer of andere personen en/of dieren in het vakantiehuis/appartement onderbrengt dan toegestaan volgens de Overeenkomst, of; (iii) Huurder schade toebrengt aan het vakantiehuis/appartement, of; (iv) Huurder voor overlast zorgt, of; (v) Huurder anderszins zijn verplichtingen als goed Huurder niet nakomt. In een dergelijk geval heeft Huurder geen recht op restitutie van (een deel van) de Huursom, en is Verhuurder/Eigenaar gehouden de schade te vergoeden die Verhuurder/Eigenaar lijdt ten gevolge van het handelen of nalaten van Huurder.

16.2. Indien Verhuurder/Eigenaar het vakantiehuis/appartement niet kan leveren ten gevolge van verkoop of omstandigheden die hem niet kunnen worden toegerekend, is Verhuurder/Eigenaar gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. Huurder krijgt in dat geval de Huursom gerestitueerd, maar heeft geen recht op enige vergoeding van kosten of schade. Verhuurder/Eigenaar zal zich in zulk geval inspannen om Huurder een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief te bieden voor dezelfde of een andere periode.

16.3. Verhuurder/Eigenaar kan bij de uitvoering van de rechten en verplichtingen op grond van de leden 1 en 2 van dit artikel 16 worden vertegenwoordigd door Curaçao-Exclusief.

#### **Artikel 17 – Aansprakelijkheid en overmacht Curaçao-Exclusief**

17.1. De reisagent (hierna te noemen Curaçao-Exclusief) zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.

17.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde aanvaardt Curaçao-Exclusief geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken Verhuurder/Eigenaar en/of dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze Verhuurder/Eigenaar en/of dienstverlener(s) verstrekte informatie. Curaçao-Exclusief draagt geen verantwoordelijkheid voor opgestelde en of uitgegeven foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers.

17.3. Ieder vakantiehuis/appartement is zorgvuldig door Curaçao-Exclusief geselecteerd. Curaçao-Exclusief staat in voor de juistheid van de omschrijving van het vakantiehuis/appartement, met dien verstande dat een afwijking van de opgegeven woonoppervlakte en afstanden aanvaardbaar worden geacht. De beschrijvingen, de indrukken, de inrichtingen van het vakantiehuis/appartement en de directe omgeving, waaronder ook de voorzieningen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen door Verhuurder/Eigenaar, of door seizoensinvloeden en of externe factoren (bijvoorbeeld beslissingen van lokale VvE's) afwijken van de beschrijving op de website van Curaçao-Exclusief (of in folders). Het tussentijds door de Verhuurder/Eigenaar wijzigen van de inrichting (e.d.) van het vakantiehuis/appartement leidt niet tot het kosteloos annuleren van de algehele boeking en reis. Indien Huurder de boeking tussentijds wil annuleren of wijzigen geldt hetgeen staat in artikel 8 van de Huur- en Boekingsvoorwaarden van Curaçao-Exclusief.

17.4. De op de website afgebeelde plattegronden zijn tot stand gekomen in samenwerking met Verhuurder/Eigenaar. De bij de vakantiehuis/appartement getoonde foto's dienen uitsluitend om een indruk te geven van het gehuurde. Omdat niet ieder vakantiehuis/appartement gelijk is, kan het voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie afwijkt van de foto(s). Voor kennelijke zelffouten kan Curaçao-Exclusief nooit aansprakelijk worden gesteld. Curaçao-Exclusief behoudt het recht om zonder toestemming van de huurder/klant prijzen en arrangementen te wijzigen indien de situatie daarom vraagt. Eventuele fouten in een brochure, advertentie of enige andere publicatie zullen op de website van Curaçao-Exclusief hersteld worden, **zodat huurder/klant altijd de meest actuele en juiste informatie terug kan vinden.**

17.5. Voor zover Curaçao-Exclusief zelf toerekenbaar te kort schiet en Huurder daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Curaçao-Exclusief beperkt tot maximaal 15% van het bedrag reeds gefactureerd en voldaan door Huurder.

17.6. Curaçao-Exclusief is niet aansprakelijk voor schade waartegen Huurder is verzekerd, alsmede voor schade die Huurder lijdt in het kader van uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen).

17.7. Curaçao-Exclusief is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/of Derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van deze Voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.

17.8. Curaçao-Exclusief is niet aansprakelijk voor eventuele storingen aan technische installaties/apparatuur in het vakantiehuis/appartement/resort.

17.9. De in dit artikel 17 opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van Curaçao-Exclusief en/of de door deze ingeschakelde Derden.

17.10. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

#### **Artikel 18 - Klachten**

18.1. Een klacht over het vakantiehuis/appartement/resort dient Huurder altijd binnen 24 uur na het ontstaan daarvan, rechtstreeks te melden aan Curaçao-Exclusief, zodat de Verhuurder/Eigenaar in staat wordt gesteld de klacht te adresseren. Huurder dient Verhuurder/Eigenaar altijd in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen en daartoe toegang te verlenen tot het vakantiehuis/appartement.

18.2. Indien de klacht niet bevredigend wordt geadresseerd, kan Huurder uiterlijk binnen een week na afloop van de huurperiode, de klacht, schriftelijk bij Curaçao-Exclusief indienen onder vermelding van alle ter zake doende gegevens en vergezeld van bewijzen in de vorm van getuigenverklaringen en/of foto's.

18.3. Curaçao-Exclusief zal de klacht namens Huurder doorgeven aan desbetreffende Verhuurder/Eigenaar. In een situatie als genoemd in lid 2 van dit artikel 18, zal Curaçao-Exclusief in contact treden met Verhuurder/Eigenaar en tussen Huurder en Verhuurder/Eigenaar bemiddelen teneinde te trachten een minnelijke oplossing tot stand te brengen. Het bepaalde in dit artikel 18.3 is uitsluitend een inspanningsverplichting van Curaçao-Exclusief.

18.4. Indien geen minnelijke oplossing van de klacht wordt bereikt tussen Huurder en Verhuurder/Eigenaar, zal Curaçao-Exclusief, op verzoek van Huurder de ter hare beschikking staande gegevens van Verhuurder/Eigenaar aan hem/haar kenbaar maken teneinde Huurder in de gelegenheid te stellen een eis tot schadevergoeding jegens Verhuurder/Eigenaar in te stellen.

18.5. Bij vroegtijdig vertrek (zonder overleg en voorafgaande schriftelijke overeenstemming daarover met Verhuurder/Eigenaar) uit het vakantiehuis/appartement/resort, blijft de totale Huursom verschuldigd en ontslaat dit Verhuurder/Eigenaar van iedere vorm van schadeloosstelling.

18.6. Curaçao-Exclusief zal uiterlijk twee weken na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven aan Huurder.

18.7. Indien Huurder zich niet houdt aan de termijn en voorwaarden die zijn gesteld in lid 1 t/m 5 van dit artikel 18, verliest hij zijn recht op schadevergoeding, een en ander voor zover al enig recht op schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel 19 - Rente en incassokosten**

19.1. Huurder die niet tijdig aan de geldelijke verplichting jegens Curaçao-Exclusief heeft voldaan, is over het nog openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, tenzij de voorwaarden van de desbetreffende Verhuurder/Eigenaar en/of dienstverlener een hoger rentepercentage voorschrijven.

19.2. Voorts is Huurder gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de wettelijke regeling normering

buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 20 – Slotbepalingen**

20.1. Indien Verhuurder/Eigenaar of Curaçao-Exclusief zich in enig geval niet op een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee, dat hij zich in de volgende gevallen niet meer op deze Voorwaarden zal kunnen beroepen.

20.2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan inclusief de Overeenkomst, waarop de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is Curaçaos recht van toepassing.

20.3. Geschillen die voortvloeien uit de Voorwaarden en/of de Overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen, voor zover de wet dit toelaat, aanhangig gemaakt en voorgelegd worden bij de daartoe bevoegde rechter te Curaçao.